

Priopćenje za medije

U Jastrebarskom, 30.10.2009.

Važna obavijest o povlačenju dječje hodalice „BUBU“ – SVEMIRSKI BROD

Na temelju provedenih sigurnosnih ispitivanja u Sloveniji utvrđeno da je dječja hodalica „BUBU“ – SVEMIRSKI BROD – siva, šifra artikla: 12690112 (J-688AS); bar kod: 3850314730530, zemlja porijekla: Kina, proizvođača: Magma International Ltd., Hong Kong; uvoznika: Magma d.d., Baštijanova 52a, Zagreb opasna te predstavlja ozbiljan rizik za potrošače.

Ispitivanjem je utvrđeno da dječja hodalica "Bubu - svemirski brod", ne ispunjava sigurnosne zahtjeve za izbjegavanje pada niz stepenice, te da visina sjedala u najnižem položaju nije zahtijevanih 180 milimetara, kao i to da je proizvod nije potpuno označen te da upute za uporabu nisu potpune. Zbog navedenih razloga, postoji mogućnost ozljeđivanja djece pri padu iz hodalice, utvrdio je Institut za varilstvo, Ljubljana, Republika Slovenija.

Nakon što je Magma zaprimila obavijest Državnog inspektorata RH o opasnosti za potrošače, **proizvod je odmah povučen iz svih trgovina u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini te u Srbiji** gdje je ista bila distribuirana u 2008. i 2009. godini.

U tijeku je obavještanje kupaca: obavijest je odmah postavljena na web stranice tvrtke, a kupci će na problem biti upozoreni i pozvani na zamjenu proizvoda i putem plaćenih oglasa te objava u medijima kao i obavijestima na prodajnim mjestima.

Apsolutna sigurnost proizvoda i dobrobit naših kupaca temeljni je cilj Magme stoga se ispričavamo svim kupcima zbog moguće neugode te ih pozivamo da **odmah prestanu s uporabom** navedene dječje hodalice **te da ju vrate u bilo koju od naših trgovina** - u zamjenu će dobiti drugi proizvod ili povrat novca.

Sve roditelje s mogućim upitima pozivamo da kontaktiraju Magminu službu za korisnike na telefon 062 062 062 (linija je otvorena od ponedjeljka do petka od 8 do 16h), odnosno da pošalju upit na e-mail adresu: customerservice@magma.hr .

Ovo se upozorenje o opasnosti odnosi samo na gore navedeni model hodalice. Ovdje napominjemo i kako Magma do sada nije imala pritužbe ili upozorenja kupaca na dječju hodalicu „BUBU“ – SVEMIRSKI BROD“.

Nikolina Bradić Belobrajdić
Voditeljica odnosa s javnošću
MAGMA d.d.